

**Informapp b.v. gevestigd aan Snellinckstraat 70; 3021 WK Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.**

**Contactgegevens:**

<https://www.informapp.nl>

Snellinckstraat 70; 3021 WK Rotterdam

+31852221669

Wiebe Wiersma is de Functionaris Gegevensbescherming van Informapp b.v.

Hij/zij is te bereiken via [wiebe@informapp.nl](mailto:wiebe@informapp.nl)

**Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Informapp verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

**Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:**

- Voor- en achternaam (standaard)
- E-mailadres (standaard)
- Land (standaard i.v.m. taalinstellingen)

Indien door u opgegeven aangevuld met;

- Telefoonnummer (contacteren op verzoek)
- Bedrijfsnaam (contacteren op verzoek)
- Functie (informereren op verzoek)
- Branche (informereren op verzoek)

Indien het gebruik van cookies is toegestaan;

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het aanmaken van een profiel
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken**

Informapp verwerkt, indien deze onderdeel zijn van de aan ons verstrekte opdracht, de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer
- burgerservicenummer (BSN)
- Informatie omtrent de gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Mogelijk andere privacygevoelige gegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [support@informapp.nl](mailto:support@informapp.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Informapp verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame-uiting
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Informapp analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Informapp volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Informapp verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Informapp neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Informapp) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Informapp bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen in de navolgende situaties:

Indien je als gebruiker van de app 'Inform' staat geregistreerd; Blijven uiteraard uw gegevens bewaard en zullen uw gegevens zich in achterliggende systemen en databases begeven. Zonder deze gegevens kunnen de systemen niet functioneren. Indien u als gebruiker wordt afgemeld zullen wij hieraan direct gevolg geven. Binnen 3 maanden zullen uw gegevens, ook uit achterliggende (back up)systemen, zijn verwijderd.

Indien jouw persoonsgegevens als data middels de app door of namens onze opdrachtgever worden ingevoerd zullen deze voor onbepaalde tijd bewaard blijven. Indien opdrachtgever de opdracht aan ons beëindigd zal de data en de documenten binnen 3 maanden verwijderd worden.

Indien je je hebt aangemeld als geïnteresseerde, oftewel ontvanger bent van onze marketinguitingen, dan zullen alleen profielgegevens bewaard blijven zolang u onze mailing blijft lezen. Daarnaast is er de mogelijkheid van unsubscribe (onderaan elke mailing terug te vinden) om u hiervoor uit te schrijven. Indien u hiervoor kiest zullen uw gegevens binnen 1 maand uit onze systemen zijn verwijderd.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Informapp gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Informapp gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door Informapp en ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Informapp verstrekt uitsluitend aan derden informatie en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting als ook het optimaliseren van onze website.

### **Systemen van derden**

Informapp b.v. is de dienstverlener en verzorgt haar dienstverlening met systemen van derden onder andere geleverd door zusterbedrijf Connected Development b.v., te weten;

De app 'Inform', het 'Informapp serviceportaal', de 'Informapp bouwomgeving' en overige bijhorende en/of achterliggende systemen waarvan de hosting vnl. wordt verzorgd door de navolgende partijen;

- Microsoft Azure-locatie voor West-Europa, Nederland te Middenmeer
- Google, Google Cloud Platform, Nederland te Groningen

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [support@informapp.nl](mailto:support@informapp.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Informapp wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Waar je vragen te stellen of mogelijke misstanden kenbaar te maken**

Informapp neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [support@informapp.nl](mailto:support@informapp.nl)